

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации за 2019 год

АО "Минудобрения"
(наименование территориальной сетевой организации)

№**	Обосновывающие данные для расчета *	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3	4
1		0,00	30
2		0,00	30
3		0,00	30
4		0,00	30
5		0,00	30
6		0,00	30
7		0,00	30
8		0,00	30
9		0,00	30
10		0,00	30
11		0,00	30
12		0,00	30

* В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц;

** месяцы года

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии

АО "Минудобрения"
(наименование территориальной сетевой организации)

Максимальное за расчетный период (План) на 2020 г. число точек присоединения	30
Суммарная продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час (Тпр)	0,00
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Пп)	0,0000

Форма 1.3. Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической
АО "Минудобрения" (план) на 2019 год
Наименование сетевой организации

№	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт.	30
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Psaidi), час	0
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Psaifi), шт.	0

Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках

АО "Минудобрения"

Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

№	Характеристики и (или) условия	Значение	Наименование и реквизиты
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	20	Свидетельство:собственность 36-27-24/2002-134 от 25.11.2002г
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	33,12	Свидетельство:собственность 36-27-19/2002-141 от 25.11.2002;36-27-24/2002-139 от 25.11.2002;36-27-24/2002-225 от 24.09.2002;36-27-19/2002-230 от 24.09.2002;36-27-24/2002-134 от 25.11.2002
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	65%	
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	30	
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	64	
5	Средняя летняя температура, °С	20	
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaidi	5	
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю	5	

Форма 2.1 (факт 2019г) - Расчет значения индикатора информативности

АО "Минудобрения"

(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф/П*100 %	Зависимост ь	Оценочный балл
	фактическо е (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего,	---	---	---	---	2,00
в том числе, по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений, %	100	100	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	0	0	100	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	100	---	---
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	---	---
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	100	---	---
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	0	100	---	---
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации,	---	---	---	---	2,00
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2

3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2,00
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2,00
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	0	0	100	обратная	2,00
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений, %	0	0	100	обратная	2,0
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего,	---	---	---	---	2,00
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений, %	0	0	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений, %	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности (Ин)	---	---	---	---	2,00

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф/П*100 %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего,	---	---	---	---	0,50
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	15	15	100	обратная	0,50
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	---	---		обратная	
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	15	15	100	---	---
б) для остальных потребителей услуг, дней	30	30	100	---	---
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц, %	0	0	100	обратная	0,50
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	0	0	100	обратная	0,50
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений, %	0	0	100	обратная	0,50
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	---	---	---	---	0,50
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,50
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц, %	0	0	100	обратная	0,50

4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	0	0	100	обратная	0,20
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений, %	0	0	100	обратная	0,20
5. Итого по индикатору исполняемости (Ис)	---	---	---	---	0,425

АО "Минудобрения"

(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф/П*100 %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2,00
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	---	---	---	---	2,00
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений, %	0	0	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений, %	0	0	100	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений, %	0	0	100	обратная	---
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений, %	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений, %	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего,	---	---	---	---	2,00
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	2	2	100	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	---	---		прямая	
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	---	---
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	---	---
в)* системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	---	---

4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	0	0	100	обратная	2,00
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	обратная	2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами в том числе по критериям:	---	---	---	---	1,00
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	2	2	100	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	0	0	100	прямая	0
6. Итого по индикатору результативности обратной связи (РС)	---	---	---	---	1,80

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, (факт) за 2019г.

№ п/п	Наименование	Значение, шт.
1	2	3
1	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. (Nзаяв_тпр)	1
2	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. (Nнсзаяв_тпр)	0
	$\max(1, N_{заяв_тпр} - N_{нсзаяв_тпр})$	1
	Pзаяв_тпр	1,0000

Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, (Факт) за 2019г.

№ п/п	Наименование	Значение, шт.
1	2	3
1	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. (Nсд_тпр)	1
2	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. (Nнссд_тпр)	0
	$\max(1, N_{сд_тпр} - N_{нссд_тпр})$	1
	Pнс_тпр	1,0000

Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети, Птпр	
Птпр	1,0000

Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг (Птсо)	
Птсо	0,8575

Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг сетевой организации

АО "Минудобрения" за 2019г

(наименование территориальной сетевой организации)

К =

№	Наименование показателя	№ формулы методических указаний	Значение
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)	1	0,0000
2	Объем недоотпущенной электрической энергии (Пенс)	4	-
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Psaidi)	2	0,0000
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Psaifi)	3	0,0000
5	Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (Птпр)	7	1,0000
6	Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, (Птсо)	11	0,8575
7	Плановое значение показателя Пп, Пплп	Пункт 4.1 методических указаний	0,0000
8	Плановое значение показателя Птпр, Пплтпр	Пункт 4.1 методических указаний	1,0000
9	Плановое значение показателя Птсо, Пплтсо	Пункт 4.1 методических указаний	0,8575
10	Плановое значение показателя Пенс, Пплпнс	Пункт 4.1 методических указаний	-
11	Плановое значение показателя Psaidi, Пплsaidi	Пункт 4.2 методических указаний	0,0000
12	Плановое значение показателя Psaifi, Пплsaifi	Пункт 4.2 методических указаний	0,0000
13	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад	Пункт 5 методических указаний	1
14	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад1	Пункт 5 методических указаний	1
15	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад2	Пункт 5 методических указаний	1
16	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	Пункт 5 методических указаний	---
17	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач1 (для ТСО) технологические присоединения	Пункт 5 методических указаний	1
18	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач2 (для ТСО)	Пункт 5 методических указаний	1
19	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач3 (для ТСО)	Пункт 5 методических указаний	0

Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

АО "Минудобрения" за 2019г.
(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование	№ формулы Методических указаний	Значение
1. коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, α_1	Пункт 5 методических указаний	0,65
2. коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, α_2	Пункт 5 методических указаний	-
3. коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, β_1	Пункт 5 методических указаний	0,35
4. коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, β_2	Пункт 5 методических указаний	-
5. оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад1	Пункт 5 методических указаний	1
6. оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад2	Пункт 5 методических указаний	1
6. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач1	Пункт 5 методических указаний	1
7. оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач3	Пункт 5 методических указаний	0
9. обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, Коб	Пункт 5 методических указаний	1